



Algemene voorwaarden START LEAN CONCEPTS

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden hanteren wij de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Opdrachtnemer/START LEAN CONCEPTS/Wij/Ons: Dit is START LEAN CONCEPTS, de partij die de algehele strategie, advisering, campagne(vormgeving) en eventuele mediaproductie verzorgt voor de opdrachtgever.

Opdrachtgever/Klant/Julie/Jou: Dit is de partij die opdracht geeft aan opdrachtnemer voor het toevertrouwen van de algehele strategie, advisering, campagne(vormgeving) en eventuele mediaproductie.

Overeenkomst: Wederzijdse acceptatie met betrekking tot de levering van diensten/producten van START LEAN CONCEPTS

Projecten: De door START LEAN CONCEPTS geleverde diensten/producten en daarmee samenhangende zaken. Hieronder vallen onder meer de overeenkomst tot het maken van algehele strategie, advisering, campagne(vormgeving) en eventuele mediaproductie, concept en advies, een en ander in de ruimste zin van het woord, zoals vastgelegd in een door

beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard.

Werkzaamheden: Het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen, zoals hiervoor genoemd en/of het leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de offerte of opdrachtbevestiging.

Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van START LEAN CONCEPTS

Artikel 2: Toepasselijkheid van algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarbij derden betrokken worden of zijn.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. START LEAN CONCEPTS en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
4. Indien START LEAN CONCEPTS niet continu strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan

niet van toepassing zijn, of dat START LEAN CONCEPTS in enigerlei mate het recht zo verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

5. De onderhavige voorwaarden gelden als bijlage van iedere overeenkomst, en vormen samen een geheel. Tevens kan de opdrachtgever kennis van deze voorwaarden nemen op de website van opdrachtnemer.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. In het geval van deze voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd binnen de termijn van 30 dagen.
2. Het aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst kan door START LEAN CONCEPTS zowel mondeling als schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de opdracht door START LEAN CONCEPTS is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, is deze voor START LEAN CONCEPTS bindend.
3. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende overeenkomst nog niet retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden, op het moment dat

START LEAN CONCEPTS, op verzoek van Opdrachtgever, met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart. Indien de Opdrachtgever in dit geval niet binnen 2 werkdagen na het ontvangen van de Overeenkomst, dan wordt deze als juist en bindend beschouwd.

4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven is. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen voorbehouden.
5. Opdrachtnemer stelt zijn offertes samen op basis van inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, strategie, advies, conceptualisering, schrijven, ontwerpen, produceren en andere project gerelateerde zaken. Opdrachtnemer bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de strategische of praktische ondersteuning additionele wensen heeft, die niet in de offertes zijn opgenomen. De kosten van deze additionele wensen berekent START LEAN CONCEPTS op basis van de uurtarieven in de overeenkomst. Deze kosten komen boven op het afgesproken factuurbedrag, tenzij anders is overeengekomen. Alle gemaakte prijsafspraken of vastgestelde prijzen zijn exclusief Buma-Stemra rechten.
6. De van het aanbod deel uitmakende documenten, tekeningen, (technische) omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door START LEAN CONCEPTS of in haar opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van START LEAN CONCEPTS Zonder toestemming mogen deze onderdelen niet aan derden te worden verstrekt. Op verzoek van START LEAN CONCEPTS is Opdrachtgever verplicht deze onderdelen binnen 14 dagen te verwijderen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle diensten van START LEAN CONCEPTS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst START LEAN CONCEPTS een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, behoudt de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bij het inschakelen van derden neemt START LEAN CONCEPTS de nodige zorgvuldigheid in acht.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever geeft voorafgaand aan welke onderdelen wel en welke onderdelen niet in beeld mogen komen bij het opstellen en ten uitvoer brengen van een algehele strategie, advisering, campagne(vormgeving) en eventuele mediaproductie. De opdrachtgever geeft vooraf aan welke restricties gesteld worden aan de strategische en praktische ondersteuning. Deze onderdelen dienen schriftelijk (kan ook per email) aangeleverd te worden. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze punten opgenomen zijn in de overeenkomst. Na ondertekening van de overeenkomst staan deze afspraken vast. Indien opdrachtgever tijdens het proces aanvullende en/of afwijkende wensen heeft, dan heeft opdrachtnemer het recht om de

overeenkomst op te schorten en/of de extra wensen in rekening te brengen bij opdrachtgever, tegen de, voor de overeenkomst geldende, gebruikelijke tarieven.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan de opdrachtgever, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Eenzelfde geldt voor schade aan derden. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer op grond van art. 6:76 en 6:77 BW is uitgesloten.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door opdrachtgever aangeleverde eigen algehele strategie, campagne(vormgeving) en eventuele mediaproductie.

Artikel 5: Levering en wijziging in de opdracht

1. In de overeenkomst is de gewenste datum voor het opleveren van het eindresultaat door opdrachtnemer vastgelegd. Indien opdrachtnemer deze gewenste datum niet kan halen, dan communiceert opdrachtnemer dat zo snel als mogelijk naar opdrachtgever.
2. Indien de overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is opdrachtnemer gerechtigd daarna eerst uitvoering te geven, nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van START LEAN CONCEPTS op

en is voor opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

3. Opdrachtgever kan opdrachtnemer alleen schriftelijk in gebreke stellen.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan de gewenste datum voor oplevering wijzigen. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
5. Indien vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvullingen van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. Mocht START LEAN CONCEPTS onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen deadline aan haar verplichtingen te voldoen, kan START LEAN CONCEPTS alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij START LEAN CONCEPTS een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 6: Vergoedingen

1. Indien gewenst door opdrachtnemer is opdrachtgever verplicht tot een aanbetaling van maximaal 50% van het totaalbedrag uit de, door beide partijen, overeengekomen overeenkomst. Dit bedrag is exclusief BTW en eventueel andere heffingen van overheidswege. Opdrachtnemer is gerechtigd om de aanvang van haar werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
2. De totale vergoeding voor de producten en/of diensten van opdrachtnemer zijn beschreven in de overeenkomst. Wanneer opdrachtgever akkoord gaat met de overeenkomst betekent dat de

opdrachtgever ook akkoord gaat met de vergoeding zoals vermeld in de overeenkomst.

3. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de vergoeding, zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van bijvoorbeeld lonen of op andere gronden, die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzien waren.
4. Opdrachtgever is gehouden om alle verdere redelijke onkosten, die door START LEAN CONCEPTS in de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt, te vergoeden.
5. Annulering van werkzaamheden binnen een opdracht, zoals een opnamedag, advies of huur van apparatuur, binnen 7 dagen voorafgaand aan de werkzaamheden, zal worden doorberekend tegen een tarief van 50% van de geoffreerde kosten voor dat specifieke onderdeel binnen de opdracht. Annulering van bovengenoemde binnen 3 dagen voorafgaand aan de werkzaamheden zal worden doorberekend tegen een tarief van 100% van de geoffreerde kosten voor dat specifieke onderdeel binnen de opdracht. Kosten voor de annulering van door START LEAN CONCEPTS ingehuurd materiaal, apparatuur, freelancers, andere producten of diensten van derden worden volledig doorberekend aan opdrachtgever, conform de voorwaarden van de betreffende partij.

Artikel 7: Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door START LEAN CONCEPTS aan te geven wijze.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer heeft daarbij de mogelijkheid om een rente van 1% per maand, of een deel van de maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in rekening te brengen bij opdrachtgever. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien START LEAN CONCEPTS hogere kosten, ter incasso, heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8: Duur en beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders vermeld door opdrachtnemer in de overeenkomst. De overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van opdrachtgever of START LEAN CONCEPTS niet meer kan worden gevegd dat de overeenkomst van opdracht langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij kenbaar gemaakt te worden. Een en ander onverminderd de verplichting van opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.
2. Indien opdrachtgever de overeenkomst voortijdig geheel, dan wel gedeeltelijk, heeft opgezegd met wederzijdse instemming, dan heeft START LEAN CONCEPTS recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane on aannemelijk te maken verlies, evenals additionele kosten die zij redelijkerwijs heeft moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst. Dit tenzij er feiten dan wel omstandigheden aan de voortijdige beëindiging ten grondslag liggen die aan START LEAN CONCEPTS zijn toe te rekenen.
3. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.
4. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

- c. Indien opdrachtgever, bij het sluiten van de overeenkomst, verzocht is om zekerheid te stellen aan de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of in de ogen van opdrachtnemer onvoldoende is.
 - d. Indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van START LEAN CONCEPTS kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
5. Indien de voortgang in de uitvoering, of de levering van het werk, door verzuim van opdrachtgever, of door overmacht aan haar zijde, wordt vertraagd, kan START LEAN CONCEPTS het volledig overeengekomen bedrag in rekening brengen, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

Artikel 9: Muziekrechten

- 1. Indien in mediaproducties gebruik gemaakt wordt van muziek, moet door opdrachtgever een vergoeding, voor de rechten van de muziek, worden afgedragen aan een auteursrechtenorganisatie zoals Buma-Stemra, SENA, Stichting SYNC of een hiermee vergelijkbare organisatie. Opdrachtgever is te allen tijde eindverantwoordelijk voor de registratie, vergoeding en betaling van deze auteursrechten.
- 2. De auteursrechten van muziek zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door de betreffende auteursrechtenorganisatie en worden toegevoegd aan de eindfactuur.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. START LEAN CONCEPTS verricht haar werkzaamheden naar beste kunnen en neemt daarbij te verwachten zorgvuldigheid in acht. Indien de opdrachtnemer een fout maakt ten gevolge van foutieve of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever, dan is START LEAN CONCEPTS niet aansprakelijk voor de ontstane schade.
2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd (campagne)materiaal.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die START LEAN CONCEPTS mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
4. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan START LEAN CONCEPTS. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die START LEAN CONCEPTS als gevolg daarvan lijdt.
5. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is START LEAN CONCEPTS slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
6. De aansprakelijkheid van START LEAN CONCEPTS is daarom beperkt tot de vergoeding welke START LEAN CONCEPTS voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Voor overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden.
7. Bovendien is de aansprakelijkheid van START LEAN CONCEPTS in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd,

vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. START LEAN CONCEPTS mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.

8. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door START LEAN CONCEPTS of haar leidinggevenden.
9. START LEAN CONCEPTS is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gedeerde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door opdrachtgever geleden directe vermogensschade is START LEAN CONCEPTS niet aansprakelijk.
10. Voor zover opdrachtgever en START LEAN CONCEPTS in de overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zoals bij een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van START LEAN CONCEPTS opleveren en daarom opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever START LEAN CONCEPTS daarom schriftelijk in gebreke te stellen. START LEAN CONCEPTS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
11. Opdrachtgever is verplicht om binnen 2 maanden nadat opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of

redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan START LEAN CONCEPTS

12. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is START LEAN CONCEPTS op geen enkele wijze verplicht tegenover opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.
13. Opdrachtgever vrijwaart START LEAN CONCEPTS voor alle aanspraken die derden ten opzichte van START LEAN CONCEPTS pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door START LEAN CONCEPTS van de opdracht.
14. Na verloop van twaalf maanden te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever tegenover START LEAN CONCEPTS ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van START LEAN CONCEPTS bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11: Overmacht

1. START LEAN CONCEPTS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop START LEAN CONCEPTS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor

START LEAN CONCEPTS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval de onmogelijkheid de overeenkomst uit te voeren vanwege verhindering van door START LEAN CONCEPTS ingeschakelde derden, evenals onmogelijkheid voor START LEAN CONCEPTS ten gevolge van ziekte, stakingen, verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, stoornissen in transport en post en/of telecommunicatie evenals storingen in netwerken, infrastructuur en computerinbraak. De opsomming is niet limitatief.

3. START LEAN CONCEPTS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover START LEAN CONCEPTS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is START LEAN CONCEPTS gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: Klachten

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of START LEAN CONCEPTS de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden START LEAN CONCEPTS er direct schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
2. Klachten over de geleverde diensten/zaken dienen door de opdrachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende dienst/zaak

schriftelijk te worden gemeld aan START LEAN CONCEPTS. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat START LEAN CONCEPTS in staat is adequaat te reageren.

3. Indien een klacht gegrond is, zal START LEAN CONCEPTS de diensten/zaken alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
5. De prestatie van START LEAN CONCEPTS geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.
6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal START LEAN CONCEPTS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 13: Geheimhouding

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is START LEAN CONCEPTS verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan ter zake een

ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Behoudens schriftelijke toestemming van de opdrachtgever is START LEAN CONCEPTS niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval START LEAN CONCEPTS voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of wanneer daartoe door START LEAN CONCEPTS voorafgaande toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, werken, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van START LEAN CONCEPTS, niet aan derden verstrekken.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud en zaken van opdrachtgever

1. Alle in het kader van de overeenkomst door START LEAN CONCEPTS tot stand gebrachte of geleverde zaken of resultaten van diensten blijven eigendom van START LEAN CONCEPTS, totdat de door opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. START LEAN CONCEPTS zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder. START LEAN CONCEPTS is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.
3. START LEAN CONCEPTS zal de voor opdrachtgever gemaakte algehele strategie, advisering, campagne(vormgeving) en eventuele

mediaproductie of andere werken tot een maximumperiode van één jaar opslaan. Tegen een additionele vergoeding en vastgelegd in een overeenkomst kan START LEAN CONCEPTS de gemaakte algehele strategie, advisering, campagne(vormgeving) en eventuele mediaproductie of andere werken voor een langere periode opslaan.

4. START LEAN CONCEPTS is niet verantwoordelijk voor het verlies van de algehele strategie, advisering, campagne(vormgeving) en eventuele mediaproductie of andere werken door onvoorziene omstandigheden als computercrashes, brand, inbraak of andere onvoorziene situaties. START LEAN CONCEPTS is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.

Artikel 15: Intellectuele eigendom

1. START LEAN CONCEPTS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Het eigendom van door START LEAN CONCEPTS geleverde projecten met inhoud zoals strategie, campagne(vormgeving), eventuele mediaproducties, verstrekte ideeën, concepten, illustraties of (proef)-ontwerpen etc. blijft daarom volledig bij START LEAN CONCEPTS Deze mogen hierdoor niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder schriftelijke toestemming van START LEAN CONCEPTS
2. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met START LEAN CONCEPTS Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm vast worden gelegd om zo juridisch voor de opdrachtgever het toestaan van dit gebruik vast te leggen.
3. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden

wordt gemaakt en vrijwaart hij START LEAN CONCEPTS in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.
5. Tenzij het project er zich niet voor leent, is START LEAN CONCEPTS te allen tijde gerechtigd om zijn naam hierbij te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het opdrachtgever niet toegestaan het project zonder vermelding van de naam van START LEAN CONCEPTS in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.
6. Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de overeenkomst met START LEAN CONCEPTS, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het project voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentie- verlening beperkt tot dat gebruik van het project, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan START LEAN CONCEPTS bekend te zijn gemaakt.
7. Opdrachtgever ontvangt van START LEAN CONCEPTS een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door START LEAN CONCEPTS in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk

beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door opdrachtgever zelf, of voor zijn rechtsoptvolgers.

8. Alle door START LEAN CONCEPTS gemaakte projecten hebben, tenzij expliciet anders vermeld, geen licentie- overeenstemming voor gebruik buiten Nederland. De kosten voor toestemming ofwel een licentie voor gebruik buiten Nederland zullen, tenzij vooraf overeenkomen, separaat conform de hiervoor geldende normen in de branche worden gefactureerd.
9. De kosten van om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat bij de uitvoering van de overeenkomst zal worden gebruikt, zijn voor opdrachtgever. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere maar niet uitputtend verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, video's, stockbeelden en composities. Deze kosten zijn verplicht af te nemen en Opdrachtgever is hiervoor volledig verantwoordelijk.
10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling van de portretrechten van figuranten, geïnterviewde of andere personen of rechthebbenden van een mediaproductie. Ditzelfde geldt voor het beeldrecht van bijvoorbeeld gebouwen, kunstwerken of locaties. De kosten voor de registratie en afkoop van deze rechten zijn voor rekening van Opdrachtgever en zullen tenzij anders overeengekomen additioneel worden gefactureerd.
11. Zowel START LEAN CONCEPTS als de opdrachtgever hebben het recht een project of mediaproductie openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van haar eigen promotie op bijvoorbeeld een showreel, het internet, een overzichtstentoonstelling, filmfestival of een soortgelijke manifestatie dan wel ten behoeve van evenementen en media gericht op een demonstratie en promotie van de werkzaamheden, producten of diensten van de opdrachtgever en/of START LEAN CONCEPTS, zonder

dat hiervoor voorafgaand toestemming is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald.

12. Het gebruik door START LEAN CONCEPTS is echter slechts mogelijk, nadat het project of de mediaproductie al openbaar is gemaakt. Indien de productie door dwingende omstandigheden niet meer voor vertoning geschikt is, zal opdrachtgever START LEAN CONCEPTS hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. In dat geval is START LEAN CONCEPTS niet meer gerechtigd de mediaproductie voor bovenstaande doeleinden te vertonen.

Artikel 16: Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en START LEAN CONCEPTS is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de overeenkomst van opdracht worden, met uitzondering van de geschillen die tot de uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.

